

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem Zamówienia jest **wykonywanie usług stałej obsługi informatycznej Szpitala Powiatowego im. Jana Pawła II w Trzciance, zwane dalej „Przedmiotem Umowy”**.
2. Wykonawca musi wziąć pod uwagę, że wszystkie prace związane z realizacją przedmiotowego zamówienia będą wykonywane w czynnym obiekcie, w którym musi być zapewniona ciągła opieka nad pacjentem oraz musi istnieć możliwość wykonywania codziennych obowiązków przez pracowników Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewnia, że w każdym czasie obowiązywania umowy (7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę) Wykonawca lub osoba przez niego oddelegowana, dostępna pod tym samym numerem telefonu, będą przyjmować zgłoszenia zapotrzebowania na usługi informatyczne i będą podejmować działania mające zapewnić nieprzerwane i prawidłowe działanie systemu informatycznego Szpitala.
4. Zamawiający wymaga obecności Wykonawcy lub osoby przez niego oddelegowanej w miejscu wykonywania przedmiotu zamówienia stacjonarnie (w formie dyżuru) w dni robocze w godzinach od 07.30 do 15.05, lub za zgodą Zamawiającego w innych godzinach.
5. Miejsce wykonywania przedmiotu zamówienia: Szpital Powiatowy im. Jana Pawła II w Trzciance, ul. Gen. W. Sikorskiego 9, 64-980 Trzcianka
6. W ramach Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) objęcia opieką serwisową sprzętu komputerowego Zamawiającego,
 - b) przejęcia obowiązków administratora systemu informatycznego Zamawiającego,
 - c) prowadzenia strony internetowej oraz BIP Zamawiającego,
 - d) nadzór i koordynowanie pracy informatyków Zamawiającego.
7. Zamawiający jest zobowiązany do:
 - a) dokonywania czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu informatycznego, zaleconych przez Wykonawcę,
 - b) niedokonywania żadnych zmian w konfiguracji oprogramowania i sprzętu komputerowego bez porozumienia z Wykonawcą,
8. Wykonawca nie jest uprawniony do zakupywania jakiegokolwiek sprzętu komputerowego lub oprogramowania bez uprzedniego uzyskania akceptacji Zamawiającego, wyrażonej na piśmie lub w formie dokumentowej. Zamawiający pokrywa koszty zakupu sprzętu komputerowego i oprogramowania do kwoty, która została przez niego wyraźnie zaakceptowana.
9. W ramach obowiązków określonych w pkt 5 lit. a Wykonawca jest obowiązany bez odrębnego polecenia ze strony Zamawiającego w szczególności do:

- a) umożliwienia w każdym czasie obowiązywania niniejszej umowy korzystania przez Szpital z konsultacji telefonicznych i osobistych,
- b) instalowania nowych wersji oprogramowania,
- c) bieżącego optymalizowania konfiguracji oprogramowania i sprzętu komputerowego,
- d) weryfikowania i zapewniania odpowiednich zabezpieczeń systemu komputerowego Szpitala przed działaniem wirusów komputerowych oraz oprogramowania szpiegowskiego i innego szkodliwego oprogramowania,
- e) wykonywania okresowych przeglądów i konserwacji sprzętu komputerowego wchodzącego w skład systemu informatycznego Szpitala,
- f) podpisywania faktur za zakup sprzętu informatycznego, usług informatycznych, materiałów eksploatacyjnych do komputerów i innych związanych z informatyzacją, zgodnie z obowiązującą instrukcją w sprawie sporządzania, kontroli i obiegu dokumentów w Szpitalu Powiatowym im. Jana Pawła II w Trzciance,
- g) bieżącej współpracy z pionem ekonomiczno-finansowym w zakresie ewidencji majątku Szpitala (zakupy, przesunięcia, likwidacje sprzętu komputerowego i oprogramowania).

10. W ramach obowiązków określonych w pkt 5 lit. a Wykonawca jest obowiązany każdorazowo na żądanie Zamawiającego w szczególności do:

- a) oceny charakteru dowolnej awarii sprzętu komputerowego lub oprogramowania i ich usuwania,
- b) szkolenia personelu Szpitala z zakresu obsługi sprzętu komputerowego i oprogramowania,
- c) konsultacji w zakresie rozbudowy lub zmian jego systemu informatycznego, reinstalacji oprogramowania lub dokonywania dodatkowych instalacji oprogramowania,
- d) konsultacji w zakresie podejmowania kolejnych przedsięwzięć informatycznych,
- e) awaryjnego odtwarzania stanu oprogramowania i zgromadzonych danych archiwalnych,

11. W ramach obowiązków określonych w pkt 5 lit. a, Wykonawca jest obowiązany w szczególności do:

- a) zarządzania systemem informatycznym Szpitala w sposób zapewniający ochronę tego systemu i wszelkich danych w nim przetwarzanych,
- b) przestrzeganie opracowanych dla systemu procedur oraz wskazywania Szpitalowi propozycji w zakresie ich poprawy (uszczelnienia, uproszczenia, doprecyzowania itd.),

- c) prowadzenia kontroli przepływu informacji pomiędzy systemem informatycznym a siecią publiczną oraz kontroli działań inicjowanych z sieci publicznej, mających skutek w systemie informatycznym Szpitala,
- d) zarządzania stosowanymi w systemach informatycznym środkami uwierzytelnienia, w tym rejestrowanie i wyrejestrowywanie użytkowników oraz dokonywanie zmiany uprawnień na podstawie wniosków zaakceptowanych przez osobę do tego upoważnioną ze strony Szpitala,
- e) utrzymania systemu informatycznego Szpitala, sprzętu komputerowego i oprogramowania w należytej sprawności technicznej,
- f) regularnego / codziennego tworzenia / aktualizowania kopii zapasowych zasobów danych zgromadzonych w systemie informatycznym Szpitala oraz programów służących do ich przetwarzania oraz okresowe sprawdzanie poprawności wykonania kopii zapasowych, następujące nie rzadziej niż raz na tydzień.

12. Wykonawca jest obowiązany do podjęcia się naprawy awarii sprzętu komputerowego i oprogramowania:

- a) krytycznego dla funkcjonowania Szpitala - niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia o konieczności usunięcia awarii, nie później jednak, niż w ciągu 2 godzin od momentu otrzymania zawiadomienia,
UWAGA: czas reakcji na zawiadomienie o konieczności usunięcia awarii stanowi kryterium oceny ofert. Ostateczny czas reakcji wynikać będzie z deklaracji wykonawcy wskazanej w Formularzu ofertowym.
 - b) istotnego dla funkcjonowania Szpitala - nie później jednak, niż następnego dnia roboczego od momentu otrzymania zawiadomienia o konieczności usunięcia awarii,
 - c) pozostałego - nie później niż w siedmiu dni roboczych od momentu otrzymania zawiadomienia o konieczności usunięcia awarii,
- chyba, że Strony zgodnie ustalą inny czas na rozpoczęcie naprawiania awarii.